

SP7 インストール・初期設定手順

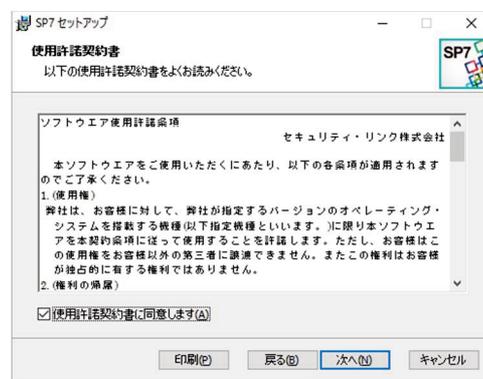
1. インストールプログラム（SP7Setup.msi）を実行します。

（インストールプログラムはホームページ <http://www.jcare.co.jp> のダウンロードから取得できます）

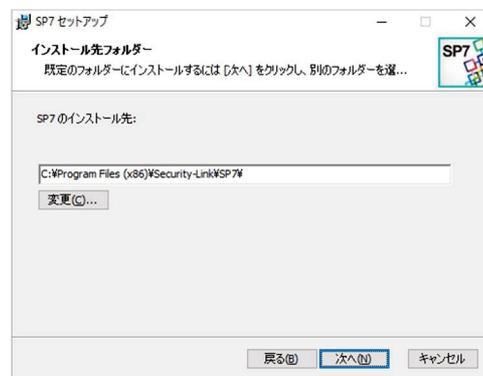
① 「次へ」をクリック



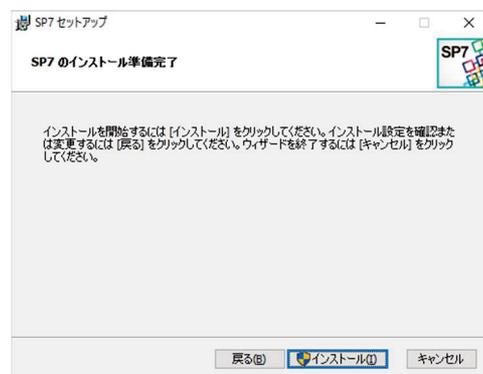
② 「使用許諾契約書に同意します」にチェックを入れ、「次へ」をクリック



③ インストール先を確認し、「次へ」をクリック
(インストール先は変更することも可能)



④ 「インストール」をクリック



⑤ 「完了」をクリック

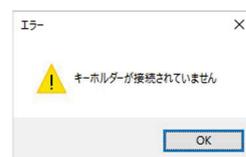


以上で、インストールは終了です。

インストールが完了するとデスクトップに  「SP7 の起動」というアイコンが追加されます。

2. デスクトップの 「SP7 の起動」アイコンから SP7 を起動し、初期設定を行います。

- ① 「キーホルダーが接続されていません」と表示されますので OK をクリック



- ② 「PC内にキーホルダーを作成」画面が表示されますので、パスワード（無しでも可能）を「入力」し、作成をクリック（キーホルダーのパスワードは SP7 を起動毎に入力するものです）



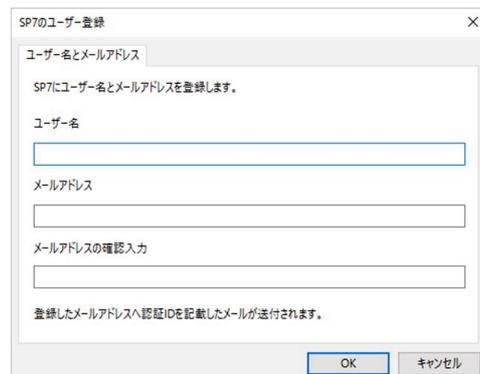
- ③ キーホルダーが作成されますので、「OK」をクリック



- ④ キーホルダー作成後、一旦 SP7 は終了しますので、再度  「SP7 の起動」で SP7 を起動します。

- ⑤ 「SP7 のユーザー登録」画面が表示されますので、ユーザー名、メールアドレスを入力し、「OK」をクリック

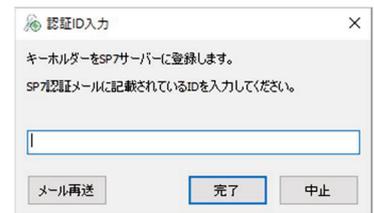
メールアドレスには、この後、認証用の ID が記載されたメール（SP7 認証メール）が送付されますので、受信可能なメールアドレスを入力してください。また、このメールアドレスを名前としたグループが作成され、同じメールアドレスのユーザーがグループのメンバーとなります。既にグループがある場合はそのグループのメンバーになります。



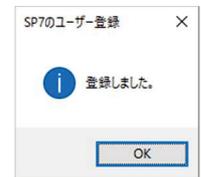
⑥入力したメールアドレス宛に次のような認証メールが届きますので受信してください。

〇〇 様
登録ありがとうございます。
下記の値を SP7 の認証 ID 入力画面にて入力してください。
485efa4c0e078eac5c3d024e7b4b5007
この値は 24 時間有効です。

⑦表示されている認証 ID 入力画面に受信した認証メールに記載されている ID を入力し、「完了」をクリック



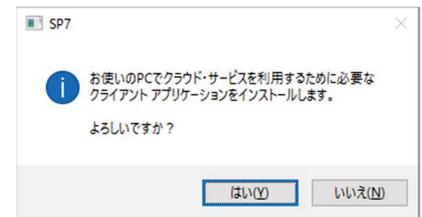
⑧正常に登録できれば「登録しました」と表示されますので「OK」をクリック。



以上で初期設定は終了です

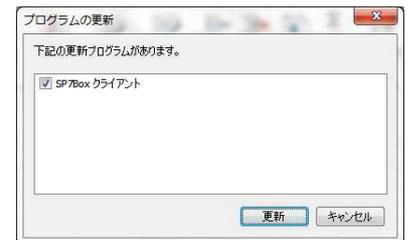
続けて、SP7が自動的に起動されます。

このときクライアントアプリケーションのインストールプログラムも自動的に起動されますので、インストール（SP7Box 及びSP7Chat インストール手順参照）を実行してください。後でインストールすることも可能です。



(備考)

※SP7は、起動時に自動的にサーバーにプログラムの更新バージョンがないか確認を行い、更新版があるときは更新確認画面（右図）を表示しますので、通常はそのまま更新してください。更新後は、SP7を再度起動してください。（更新しなくてもそのまま使用は可能です）



※故障などでパソコンを変更する場合に備え、レスキューファイルの作成をお勧めします。作成方法は以下の2通りです。

1) 任意の場所に保管する方法

SP7のツールバーで、「SP7(S) → SP7 管理(K) → レスキューファイル作成」(右図)から実行できます。

なお、このレスキューファイルの作成は1回だけです。



2) SP7 サーバーに保管する方法

SP7のツールバーで、「SP7(S)→SP7 管理(K)→SP7 サーバーヘレスキューファイルを登録」(右図)から実行できます。

なお、このレスキューファイルの再登録は何度でもできます。

SP7サーバーヘレスキューファイルを登録

SP7サーバーヘレスキューファイルを登録します。
(既に登録されている場合は新しいファイルで置き換えます。)

万が一の場合は、ユーザー登録画面からユーザー名とメールアドレスを使用してアカウントを復元することが可能になります。

復元パスワード

確認入力

保存するレスキューファイルは復元パスワードで暗号化されます。
復元時にはこのパスワードを入力する必要がありますので、決して忘れないようにしてください。

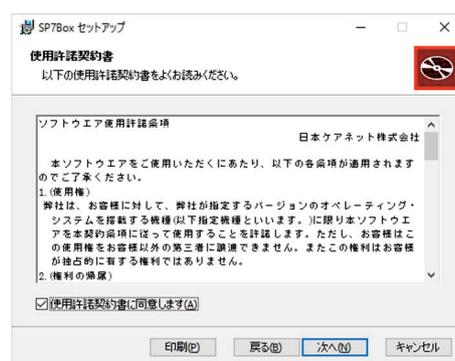
SP7Box インストール手順

SP7Boxは、SP7の初期設定完了後、または初めてSP7Boxを使用するときにインストールプログラムが自動的に起動します。

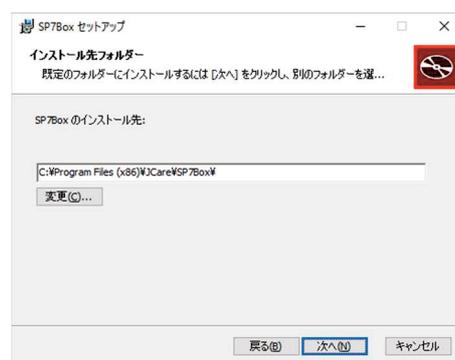
①「次へ」をクリック



②「使用許諾契約書に同意します」にチェックを入れ、「次へ」をクリック



③インストール先を確認し、「次へ」をクリック (インストール先は変更することも可能)



④「インストール」をクリック



⑤ 「完了」をクリック



以上で、SP7Boxのインストールは終了です。

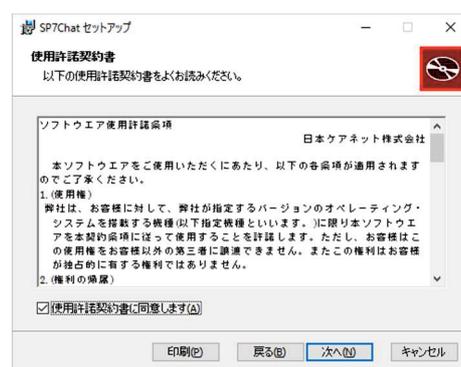
SP7Chat インストール手順

SP7Chatは、SP7の初期設定完了後、または初めてSP7Chatを使用するときにインストールプログラムが自動的に起動します。

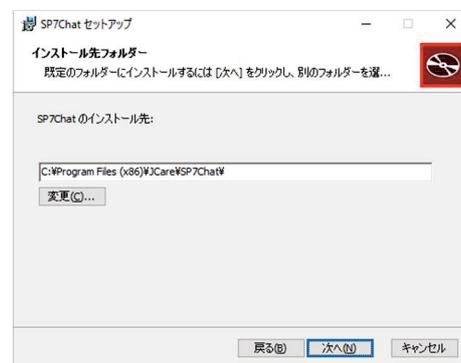
①「次へ」をクリック



②「使用許諾契約書に同意します」にチェックを入れ、「次へ」をクリック



③インストール先を確認し、「次へ」をクリック
(インストール先は変更することも可能)



④「インストール」をクリック



⑤ 「完了」をクリック



以上で、SP7Chatのインストールは終了です。

困ったときには

SP7で

「インストールがうまくいかない」などの障害が発生したとき、
「コインの追加方法を知りたい」などの操作方法がわからないとき、

SP7Boxで

「アップロードに失敗する」などの障害が発生したとき、
「更新日による絞り込み表示をしたい」などの操作方法がわからないとき、

下記お問合せ窓口まで、電話又はメールでご連絡下さい。
お問合せ内容別に担当者からご返答いたします。

日本ケアネット株式会社 お問合せ窓口

電話番号 0745-53-8860

受付時間 9:00～17:00（土日祝日、年末年始を除く）

Eメール sp7@jcare.co.jp